

Trygghetsavtal (produktförsäkring)

Faktablad för försäkringsprodukt

Moderna

Företag: Moderna Försäkringar, org. nr. 516403-8662,
filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark,
www.tryg.dk, CVR-nr. 24260666

Produkt: Trygghetsavtal (produktförsäkring)
0222-1

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker och inte täcker. Det är förköpsinformationen tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör avtalet mellan oss och du kan alltid läsa dem på vår hemsida www.komplett.se.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Trygghetspaketet är en produktspecifik försäkring som kompletterar den produkt som, på köpekvittot (försäkringsbeviset), är angiven som försäkrad. Försäkringen följer produkten och tillhör därmed produktens ägare.



Vad ingår i försäkringen?

Grundskydd

- ✓ Skydd vid skada som resulterar i en sviktande funktion som uppstår genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse och som inte kan ersättas genom produktgarantin eller faller under säljarens felansvar enligt konsumentköplagen.
- ✓ Skydd vid skada på försäkrad produkt genom brand eller genom stöld vid inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. Försäkringen omfattar också stöld av fastmonterad utrustning i din bil vid inbrott.

Tillval

Inga tillval finns tillgängliga.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel, felaktig installation, felaktig montering, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel.
- ✗ Förbrukningsmaterial t.ex. batterier.
- ✗ Skada förorsakad av den försäkrade produkten en s.k. följdskada.
- ✗ Skada som följd av seriefel hos producenten
- ✗ Skada på programvara och/eller skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- ✗ Förlust av produkt pga. annat än brand eller stöld genom inbrottsstöld i din bostad, fritidshus eller kontor.



Finns det några begränsningar i vad försäkringen täcker?

- ! Skada till följd av oaktsam handling.
- ! Skada till följd av grov oaktsamhet.
- ! Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift.
- ! Självrisk gäller för skada på mobiltelefon, läs mer i villkoren.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller oavsett var i världen produkten befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker i det land där produkten är köpt.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska betala premien och kontrollera att upplysningarna i ditt försäkringsbrev (köpekvitto) är korrekta.
- Om skada inträffar ska du kontakta oss omgående.
- Du har skyldighet att tillhandahålla och lämna de upplysningar som är nödvändiga för att vi ska kunna besluta om din skada ska omfattas.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada, så långt som möjligt, förhindras t.ex. får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Den som är ursprunglig ägare måste anmäla till Moderna Försäkringar om produkten har sålts eller överlåts och till vem.
- Du ska följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas till en av Moderna Försäkringar anvisad reparatör/verkstad.



När och hur ska jag betala?

Försäkringen måste vara köpt och betald vid köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten och du betalar försäkringen på det sätt som du har avtalat med Komplet.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

Försäkringen löper 12-månaders perioder från leveransdatum och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den längsta sammanlagda försäkringstiden förflutit. Ifall en skadad eller förlorad produkt ersätts med en ersättningsprodukt ändras inte den gällande försäkringstiden.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Under de första 45 dagarna säger du upp försäkringen hos Komplet på 08-664 4600, räknat från teckningsdatumet, med full returrätt av den erlagda premien. Om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat kan du efter de 45 första dagarna säga upp din försäkring genom att kontakta Moderna Försäkringar genom att mejla till affinity@modernaforsakringar.se och ange ditt namn, produkt samt kvittonummer.

Trygghetsavtal

För dig som önskar total trygghet



De viktigaste fördelarna med Trygghetsavtalet

- Täcker de flesta produktskador som orsakats av oförutsedda händelser såsom; fall och stötar, vatten, blixtnedslag etc.
- Täcker forlust av produkt vid brand samt stöld vid inbrott i bostad, permanent semesterbostad eller kontor. Gäller även fastmonterad utrustning i bil.
- Gäller dygnet runt, över hela världen. Även vid flytt.
- I de fall den skadade produkten inte kan repareras lämnas ersättning genom en ersättningsprodukt med likvärdiga specifikationer som den skadade produkten.
- Du slipper självrisk, oavsett om det är en reparation eller om produkten ersätts med en ny. Undantaget är mobiltelefon där självrisken är 499,- för smarttelefoner och 299,- för övriga mobiltelefoner.
- Avdrag för ålder och användande (bruk) sker ej. Andra hem- och reseförsäkringar kan ge en reduktion av ersättningen beroende på produktens ålder.
- 45 dagars öppet köp, gäller inte företag eller offentlig sektor, som på alla våra andra produkter gäller detta även Trygghetsavtalet.

Trygghetsavtalet är ett bra komplement till andra försäkringar

När man köper en produkt hos oss är den omfattad av tillverkarens garanti. Som konsument är du även skyddad av konsumentlagstiftningen som ger dig ett flertal rättigheter i händelse av fabrikationsfel på den köpta produkten.

Förutom dina lagstadgade konsumenträttigheter är det dina personliga försäkringar som ska täcka oförutsedda händelser i hemmet och på resan. Vad dessa försäkringar täcker varierar mellan olika leverantörer och din kontrakterade täckningsnivå, men ofta har vanliga försäkringar ett flertal villkor och begränsningar i förhållande till produktskadan.

Tabellen nedan visar skillnader mellan olika försäkringar och i vilka områden där Trygghetsavtalet kan vara ett gott komplement.

	Trygghets-avtal	Konsument köplagen	Hem-försäkring	Rese-försäkring
Olycka	●	○	●	●
Stöld	●	○	●	●
Blixtnedslag Överspänning	●	○	●	●
Vattenskada	●	○	●	○
Brand	●	○	●	●
Fabrikationsfel	●	●	○	○

● Full täckning
 ● Medel täckning
 Ingen täckning

Så här gör du vid en skada

Om din produkt skulle bli skadad eller gå sönder måste du anmäla skadan. Detta görs via ditt kundkonto där du klickar på Konto. Där finner du en länk til skadeschemat.

Behöver du hjälp med din anmälan kan du ta kontakt med vårt kundcenter på telefon 08-664 4600. Vi har öppet alla vardagar mellan kl. 09:00-18:00.

1. Din produkt skadas eller går sönder.

2. Logga in på ditt kundkonto, klicka på Konto och sedan på länken. Registrera försäkringskada.

3. Följ instruktionerna på skadeschemat och skicka in.

4. Komplett Skadeavdelning gör en bedömning av skadorna och vid ersättningsbar skada lämnas ersättning med antingen reparation eller ett utbyte till en produkt med likvärdiga specifikationer.

5. Din reparerade produkt eller ersättningsprodukt skickas till dig.

Om du skulle vara missnöjd

Vi önskar att Trygghetsavtalet ska vara en extra säkerhet för dig och att din rätt till ersättning skall upprätthållas på ett korrekt och lagligt sätt.

Vi vill därför göra dig uppmärksam på att du som användare är med och påverkar försäkringsärendet genom att uppfylla särskilda säkerhetsföreskrifter för att begränsa skadans omfattning.

Säkerhetsföreskriften är tydlig med att du ej skall använda produkten där den utsätts för en uppenbar risk för skada. Samt att du, förutom att se till att produkten är inlåst om du lämnar den, ska se till att produkten används i enlighet med produktens bruksanvisning.

I samtliga försäkringsärenden gör försäkringsgivaren en bedömning av ersättningskravet. Skulle du vara oenig med beslutet har du möjlighet att överklaga. Skicka in din överklagan via e-post till affinity@modernaforsakringar.se så ser vi över ärendet på nytt.

Du har också möjlighet att ta vidare din överklagan eller tvist till en offentligt utsedd nämnd för försäkringsfrågor:

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
E-post: arn@arn.se



Trygghetsavtal

Försäkringsbevis och villkor

Vad försäkringen omfattar

Försäkringen omfattar den eller de produkter (varor), som framgår av orderbekräftelse/faktura och som försäkringspremie har betalats för.

När och var försäkringen gäller

Försäkringen gäller från inköpsdatum (det datum som är registrerat hos butik/inköpsställe), och gäller för den period som framgår av orderbekräftelse/faktura. Försäkringen gäller i hela världen.

Skador som ersätts

Försäkringen ersätter:

- Skada som resulterar i en sviktande funktion och som uppstår genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse som inte omfattas av produktgaranti eller reklamationsrätt. Vid skada skall produkten lämnas in till reparatör anvisad av försäkringsbolaget.
- Förlust av produkten till följd av brand eller stöld genom obehörig tillgång till bostäder, fritidshus eller kontor. Försäkringen täcker också stöld av fastmonterad utrustning i bil.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare (försäkringstagare) av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

Premie

Premien framgår av orderbekräftelse/faktura.

Självrisk

Se punkt 8 i villkoren.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är begränsat till inköpspriset, som framgår av orderbekräftelse/faktura.

Försäkringsvillkor

Trygghetsavtal, 0222-1 01.12.2020

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade produkten skall hanteras med normal aktsamhet så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta. Isamtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.

Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25%. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt falla bort (nedsättning med 100%).



1. Vilken produkt omfattas av trygghetsavtalet

Försäkringen kan endast tecknas i samband med köp av produkt på våra nätsidor och gäller enbart för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat.

Försäkringen gäller även för standardtillbehör som medföljer i originalemballaget. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot.

Med standardtillbehör menas utrustning som är nödvändig för att kunna använda eller styra och kontrollera produkten fullt ut. Försäkringen gäller dock inte för utrustning som en begränsad period följer med i den försäkrade produktens originalförpackning i samband med kampanj eller annat erbjudande.

2. Vem gäller trygghetsavtalet för

Trygghetsavtalet följer produkten och gäller för den ursprungliga köparen av produkten, eller för en annan person eller organisation som förvärvar den försäkrade produkten senare på ett lagligt sätt.

3. Var trygghetsavtalet gäller

Försäkringen gäller i hela världen. Skadan regleras och ersätts i det land som produkten är köpt.

4. När trygghetsavtalet gäller

Försäkringen gäller från inköpsdatum och är giltig för den period som framgår av orderbekräftelsen eller fakturan.

5. Trygghetsavtalet omfattar

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6 nedan:

- 5.1 Skada som resulterar i en sviktande funktion som uppstår genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse och som inte kan ersättas genom produktgarantin eller faller under säljarens felansvar enligt konsumentköplagen.
- 5.2 Förlust av försäkrat objekt genom brand eller stöld genom stöld vid inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. För definitioner se punkt 7. Försäkringen täcker också stöld av fastmonterad utrustning i din bil vid inbrott.

6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- 6.1 Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning, försummat underhåll eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- 6.2 Förbrukningsmaterial så som exempelvis batterier, lampor, film, skrivhuvud, bläckpatroner.
- 6.3 Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att parketten skadas när tv:n faller i golvet.
- 6.4 Kostnad för installation, demontering och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
- 6.5 Skada på programvara och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- 6.6 Skada på TV-skärmar innebärande att bildpunkter slocknat och/ eller bilden "bränt fast".
- 6.7 Förlust av information och data som lagrats på hårddisk, internminne, minneskort, USB-minne eller liknande.
- 6.8 Förlust av produkt förorsakad av annat än brand eller vid stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.
- 6.9 Du ansvarar själv för de extrakostnader som är följden av att du använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat.
- 6.10 Alla kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller inhämtning av data
- 6.11 Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
- 6.12 Fabrikationsfel och seriefel som påtalats av tillverkaren

7. Definitioner

- Med bostad menas ditt bostadsutrymme i byggnad där du är folkbokförd och bofast.
- Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat, hyrda stugor eller liknande boendeformer med kortare hyresperioder.
- Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete. Med kontor menas inte utrymmen som allmänheten har tillgång till. Exempelvis offentliga miljöer som butik, bibliotek, utställningslokaler inte heller menas omklädningsrum, klassrum, föreningslokal, matsalar etc.

- Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flotte.
- Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en renoverad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader.

8. Självrisk

Smartphones har självrisk på kr 499,- vilket gäller både när telefonen repareras eller ersätts. För andra mobiltelefoner är det en självrisk på kr 299,- endast när mobilen byts ut med ny telefon. Andra produkter har ingen självrisk, oberoende av om produkten repareras eller ersätts.

9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten skall hanteras med normal aktsamhet så att skada så långt som möjligt förhindras.

Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.

Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.

Reduktion eller bortfall av ersättning. Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25%. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt falla bort (nedsättning med 100%).

10. Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället.

Om reparation inte kan utföras på produkten ges, om möjligt, ersättning med en produkt av samma modell och märke (ersättningsprodukt) eller, om sådan produkt inte finns tillgänglig, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten.

Vid ersättning genom ersättningsprodukt förs resterande försäkringstid över på ersättningsprodukten. Försäkringen fortsätter

på en reparerad produkt, dock som längst avtalsperioden ut som finns på inköpskvittot eller orderbekräftelsen.

Försäkringsbolaget avgör när produkten ska repareras eller ersättas med en ersättningsprodukt eller presentkort, samt vilken produkt kunden ska få istället. Ersättning kan endast lämnas i samma land som produkten är inköpt. Inget avdrag görs för värdeminskning på grund av ålder. Kontant ersättning lämnas inte.

Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden ersätts om det är orimligt att försäkringstagaren själv ska transportera varan till serviceverkstaden på grund av varans storlek. Det betraktas som rimligt med hemservice om produkten väger mer än 20 kg eller om TV har en skärmstorlek på mer än 32 tum. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice ska accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

11. Försäkringstid

Försäkringen löper från leveransdatum, se punkt 4, och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den längsta sammanlagda försäkringstiden förflutit. Varje försäkringsperiod är 12 månader och premien erläggs för 12 månader i sänder. I fall en skadad eller förlorad produkt ersätts med en ersättningsprodukt påverkas inte försäkringsperioden.

Försäkringen kan alltid sägas upp under de första 45 dagarna, räknat från teckningsdatumet, med full returrätt av den erlagda premien. En uppsägning under de första 45 dagarna skall alltid göras till den butik där du köpt försäkringen. Om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat kan du efter de 45 första dagarna säga upp din försäkring till Moderna försäkringar genom att mejla till affinity@modernaforsakringar.se

12. Premiebetalning

Premien ska betalas i samband med köp av produkten.

13. Vid skada

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Skador måste rapporteras via Min Sida på www.komplett.se. Behöver du hjälp med att göra anmälan kan Kompletts support kontaktas på telefon 031-710 20 00. Beträffande preskription, se punkt 14 nedan. Vid stöld skall inbrottet anmälas till polisen på den ort där det inträffat, polisanmälan och originalkvitto ska bifogas skadeanmälan. Skadad produkt ska levereras till försäljningsstället eller reparatör med undantag av skador till följd av brand och

stöld. Försäkringstagaren får själv stå för alla extra kostnader som uppstår till följd av att försäkringstagaren utan rimlig grund eller anledning använder sig av en annan serviceverkstad än den som försäkringsbolaget anvisat.

14. Allmänna bestämmelser

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämföras den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.

Ingen ersättning lämnas för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, åverkan eller skada från epidemi, pandemi, kärnvapen och/eller kemiska och/eller biologiska och/eller radiologiska vapen, krig, krigsliknande händelse, agerande av fiendemakt, inbördeskrig, myteri, revolution, terrorism, terrorhandling, upplopp eller uppror, militärkupp, revolt, civila oroligheter som antar samma proportioner som, eller motsvarar, en resning, militärkupp eller övertagande av makt, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande.

Försäkringsgivaren är inte heller ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt. Försäkringen ger ingen täckning, förmån eller annan form av ersättning om den bryter mot en internationell sanktion, förbud eller annan rättsordning som beslutats av Förenta nationerna (FN), Europeiska unionen (EU), Storbritannien eller Förenta staterna (USA).

I den mån Moderna Försäkringar har betalt ersättning övertar Moderna Försäkringar din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt,

garanti eller liknande eller avstår från återkravs rätt, begränsas Moderna Försäkringars ersättnings skyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till Moderna Försäkringar.

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du anmält en skada till Moderna Försäkringar inom den tid som angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att Moderna Försäkringar har förklarat att det har tagit slutlig ställning till ersättningsanspråket.

15. Skaderegistrering

Bolaget har rätt till att registrera alla skador som rapporteras i samband med denna försäkring i försäkringsbolagens centrala skaderegister, GSR (gemensamt skaderegister). Registret används uteslutande i samband med skadebehandling.

16. Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få din rätt prövad enligt dessa försäkringsvillkor genom att väcka talan i allmän domstol.

17. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande dataskyddslagstiftning i Sverige. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på <https://affinity.modernaforsakringar.se/gdpr/swedish/>

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Du kontaktar oss genom att skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

18. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, www.tryg.dk, CVR-nr. 24 260 666.

19. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut i samband med skada, har du möjlighet att överklaga ärendet till oss. Vi vill också att du beskriver vad det är i beslutet som du anser är fel. Ärendet kommer då att ses över av ansvarig chef.

Överklagan skickas till:
Moderna Försäkringar
Produktskadecenter
Box 7830, 103 98 Stockholm
E-mail: affinity@modernaforsakringar.se
Telefon: 010-219 12 19

Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från ansvarig chef kan ni vända er till:

Klagomålsansvarig
Moderna Försäkringar
Box 7830, 103 98 Stockholm
E-mail:
klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se

Du kan även få ärendet prövat av:
Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 86 000

Du har även möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Tvist mot oss

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskyddsförsäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av de försäkringsvillkoren.

Rådgivning

Allmän rådgivning i försäkringsfrågor kan du få kostnadsfritt hos:
Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 STOCKHOLM
Telefon 08-22 58 00

Konsumentverket

Du som privatperson kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Kontakt
Hallå Konsument
Box 48
651 02 Karlstad
Telefon: 0771-525 525
Webb: www.hallakonsument.se